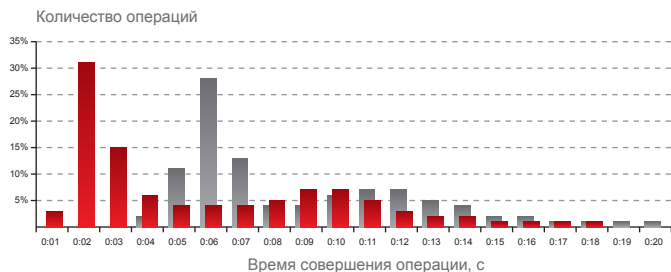




## Правильно организованное рабочее место кассира ускоряет обслуживание клиентов и повышает товарооборот

Распределение времени, затрачиваемого на работу с банковскими картами \*



\* Для анализа использованы данные гипермаркета московского региона.

- при использовании кронштейнов для эргономичной установки терминалов
- при установке терминалов на кассовом столе.

# Преимущества использования пинпада с кронштейном

- 1) Увеличение вероятности оплаты банковской картой
  - повышение комфортности оплаты (стационарно установленный пин-пад вызывает большее доверие у покупателя)
  - конфиденциальность и удобство ввода пин-кода
  - возможность оплаты картой без участия кассира
  - полный контроль процесса оплаты покупателем (карта находится в зоне видимости)
- 2) Эффективное использование оплаты бесконтактными картами (пин-пад установлен в легкодоступном для клиента месте, сокращая время оплаты)
- 3) Снижение расходов на сервисное обслуживание терминальной сети:
  - защита пинпада от случайных механических воздействий (удар, падение)
  - обрыв / повреждение интерфейсных кабелей
  - воздействие жидкостей
  - утеря оборудования (пинпад закреплен)
- 4) Повышение товарооборота торговой точки
- 5) Повышение узнаваемости банка. Пин-пад с логотипом банка на экране терминала располагается в зоне видимости клиента

Статью «Время — деньги» Вы можете прочитать на сайте — <http://acronex.ru/articles/>

## Результат:



Современный магазин — это комплекс сложных рабочих процессов и технических средств, а касса — это последняя линия общения с покупателем, и общее впечатление клиента от торговой точки окончательно формируется и закрепляется именно здесь. Необходимо обеспечить комфортность обслуживания клиента как с физиологической точки зрения, так и психологической: обслуживание клиента должно быть быстрым; клиент должен всегда иметь возможность визуального контроля за своей карточкой; клиенту должна быть обеспечена возможность удобного внесения подписи на слип или же приватное введение PIN-кода.