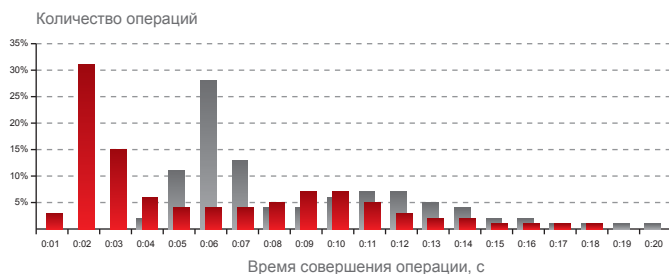




Правильно организованное рабочее место кассира ускоряет обслуживание клиентов

Распределение времени, затрачиваемого на работу с банковскими картами *



* Для анализа использованы данные гипермаркета московского региона.

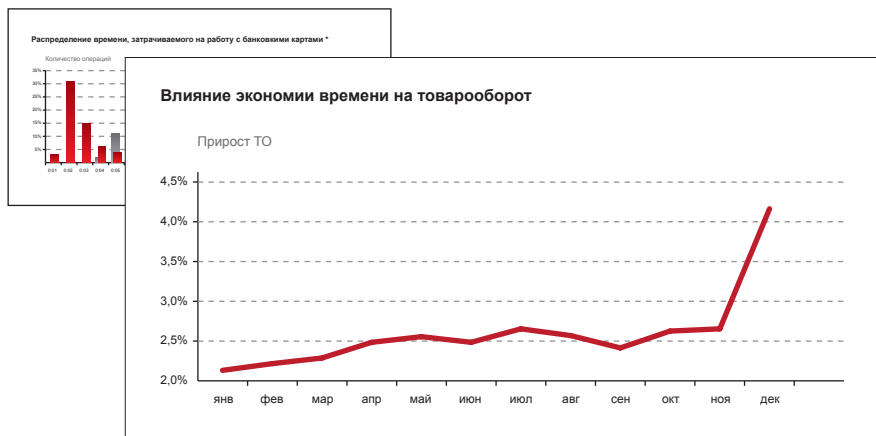
- при использовании кронштейнов для эргономичной установки терминалов
- при установке терминалов на кассовом столе.

Преимущества использования пинпада с кронштейном

- 1) Увеличение скорости процесса оплаты покупки;
- 2) Защита пинпада от случайных механических воздействий, которые могут его повредить. Например, вследствие падения или обрыва питающего кабеля;
- 3) Повышение комфортности оплаты покупки для клиента;

Статью «Время — деньги» Вы можете прочитать на сайте — <http://acronex.ru/articles/>

Результат:



Современный магазин — это комплекс сложных рабочих процессов и технических средств, а касса — это последняя линия общения с покупателем, и общее впечатление клиента от торговой точки окончательно формируется и закрепляется именно здесь. Можно подобрать великолепный ассортимент, но если на линии касс сотрудники работают медленно, то впечатление будет непоправимо испорчено. Если процессы не оптимизированы должным образом, это всегда отражается на клиентах и на их лояльности к магазину. Необходимо обеспечить комфортность обслуживания клиента как с физиологической точки зрения, так и психологической: обслуживание клиента должно быть быстрым; клиент должен всегда иметь возможность визуального контроля за своей карточкой; клиенту должна быть обеспечена возможность удобного внесения подписи на слип или же приватное введение PIN-кода.